**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в марте 2020 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Новотартасского сельсовета Венгеровского района и в администрацию Новотартасского сельсовета Венгеровского района, а также результатов**

**рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Новотартасского сельсовета Венгеровского района и в администрацию Новотартасского сельсовета Венгеровского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Новотартасского сельсовета Венгеровского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет общественная приемная Главы Новотартасского сельсовета Венгеровского района.

В марте 2020 года в адрес Главы Новотартасского сельсовета Венгеровского района и в администрацию Новотартасского сельсовета Венгеровского района через общественную приемную Главы Новотартасского сельсовета Венгеровского района поступило 1 обращение *(в феврале 2020 года - 0; в марте 2019 года - 2)*, в том числе:

- письменных обращений – 0 *(в феврале 2020 года - 0; в марте 2019года - 1);*

- личных обращений на личных приемах Главы Венгеровского района – 0 *(в феврале 2020 года - 0; в марте 2019 года - 0);*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Новотартасского сельсовета Венгеровского района – 1*(в феврале 2020 года - 0; в марте 2019 года - 1).*

По сравнению с февралем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось на 1.

**Письменные обращения**

 В марте 2020 годав администрацию Новотартасского сельсовета поступило **0** письменных обращения *(в феврале 2020 года - 0; в марте 2019 года – 1*

По сравнению с февралем 2020 г письменное обращение осталось на прежнем уровне с мартом 2019 уменьшилось на 1.

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Новотартасского сельсовета» установлен **единый день личного приема** граждан Главой Новотартасского сельсовета Венгеровского рай

В марте 2020 года на личном приеме у Главы Новотартасского сельсовета заявителей не было

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 №171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям» с 01.07.2017 специалистом общественной приемной Главы Венгеровского района в разделе «Результаты рассмотрения обращений» в защищенной части информационного ресурса ССТУ.РФ вносится информация об обращениях и результатах рассмотрения обращений, а также о мерах, принятых по таким обращениям, поступившим в администрацию Новотартасского сельсовета напрямую непосредственно от заявителя.

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы Новотартасского сельсовета**

В марте 2020 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 1*(в феврале 2020 года – 0, в марте 2019 года –1)* по вопросам, относящемся к тематическому разделу:

Жилищно коммунальная сфера

Количество обращений по телефону общественной приемной Главы Новотартасского сельсовета в марте 2020 года по сравнению с февралем 2020 увеличилось на 1, а по сравнению с мартом 2019 года осталось на прежнем уровне

С 01.09.2018 года внедрена система приема, и обработки в реальном режиме времени электронных сообщений, поступивших в форме смс-сообщений по справочному телефонному номеру справочной телефонной службы администрации Новотартасского сельсовета. За рассматриваемый период времени смс-сообщения в администрацию Новотартасского сельсовета района не поступали.

По состоянию на 01.04.2020 года в администрации Новотартасского сельсовета обращений, поставленных на контроль общественной приемной Главы Новотартасского сельсовета с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы с обращениями в администрации Новотартасского сельсовета позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.